

2020 METŲ JONAVOS VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ APRAŠO ĮSIVERTINIMO REZULTATAI

TYRIMO VYKDYMAS IR REZULTATŲ INTERPRETAVIMAS

2020 m. buvo vykdomas atitikties socialinės globos normoms įvertinimo tyrimas, kuriame dalyvavo 26 centro darbuotojai ir 17 centre gyvenančių globojamų vaikų (1 vaikas nedalyvavo), kurių amžius svyravo nuo 6 iki 17 metų.

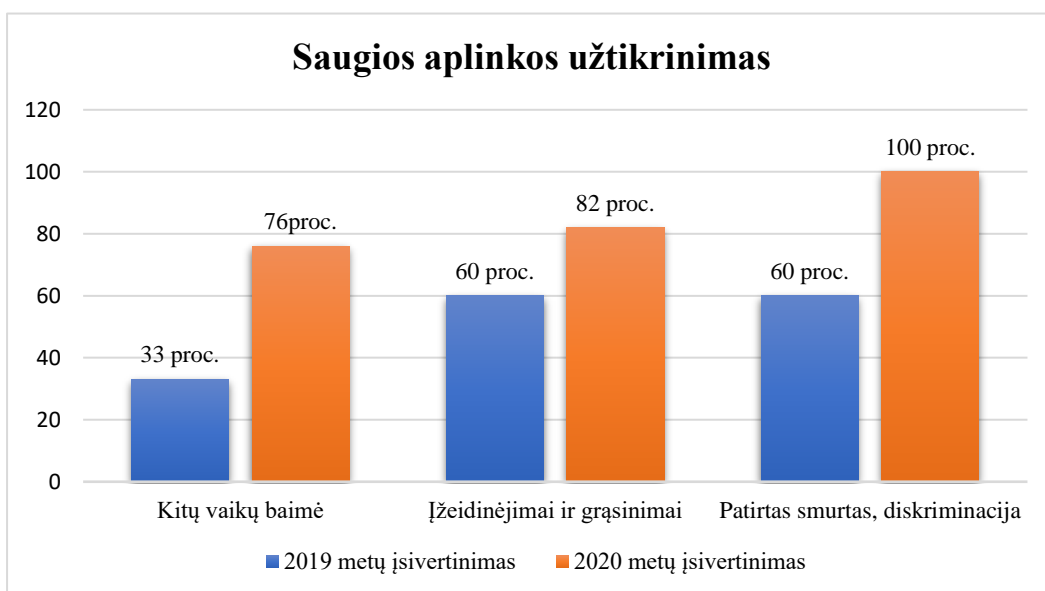
Tyrimo rezultatai buvo gauti analizuojant anoniminėse anketose pateiktus vaikų ir darbuotojų atsakymus bei įstaigos internetiniame puslapyje pateiktą informaciją, įstaigos vidaus dokumentus. Įstaiga atitinka socialinės globos normų apraše nurodytą kriterijų, jeigu remiantis anketinės apklausos rezultatais gaunama ne mažiau 70 proc. teigiamų įvertinimų. Jei gaunama teigiamų įvertinimų tarp 60 ir 70 proc. laikoma tobulintina. Jeigu mažiau nei 60 proc. – neįvykdyta.

REZULTATŲ PALYGINIMAS SU 2019 METŲ ĮSIVERTINIMU

Palyginus gautus rezultatus su 2019 metų įsivertinimu, *svarbiausias ir reikšmingiausias* teigiamas pokytis įvyko socialinės globos normos atitiktyje 5.7 „Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita“.

Kaip galima matyti žemiau pateiktoje lentelėje (žr. 1 lentelę) šiais metais reikšmingai *padaugėjo vaikų, kurie jaučiasi esantys saugioje aplinkoje*.

- 76 proc. apklausoje dalyvavusių vaikų nurodė, kad šiuose namuose nėra vaikų, kurių jie bijotų.
- 82 proc. nurodė, kad šiuose namuose nėra vaikų, kurie juos įžeidintų, grąsintų.
- 100 proc. vaikų nurodė, kad globos įstaigoje nėra patyrę smurto ar diskriminacijos.



1 lentelė. Saugios aplinkos užtikrinimo palyginimas 2019 ir 2020 metais.

Kiti svarbūs rodikliai/stipriosios pusės:

- Šiais metais didesnė dalis jaunuolių nurodė besijaučiantys savarankiškesni ir vertindami savarankiškumą 10 balų skalėje įvertino jį aukščiau nei 7 balais.
- Didelė dalis vaikų nurodė, kad centre turi juos suprantančių ir jiems galinčių padėti žmonių. Išskyrė centro darbuotojus, kitus vaikus.
- Šiais metais vaikai nurodė su darbuotojais sutariantys geriau nei pernai ir didesnė dalis vaikų santykius su jais įvertino geriau nei vidutiniškai ir nurodė aukštesnius balus.
- Didelė dalis vaikų nurodė, kad yra mokomi spręsti konfliktus ir kaip reikėtų nusiraminti stresinėse situacijose.
- Daugiau vaikų geba įvardinti turimas pareigas šeimynose, kokių taisyklių turi laikytis, koks jų elgesys yra tinkamas, o koks nepageidaujamas.

2020 METŲ TOBULINTINOS SRITYS

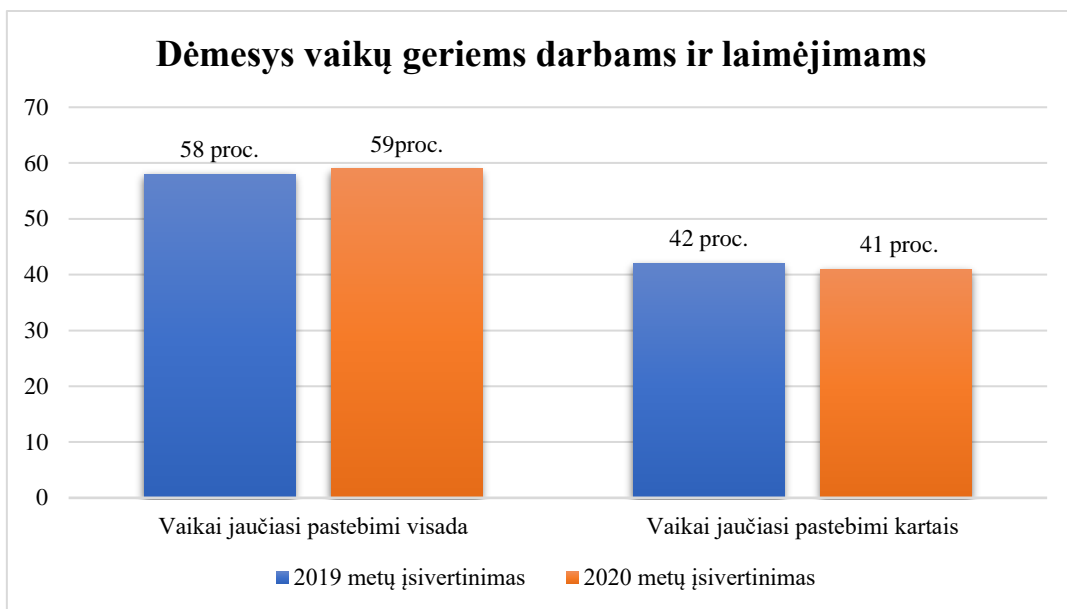
Nepaisant to, kad šiais metais daugelis sričių turėjo teigiamą pokytį, kai kurios jų išlieka tobulintinos. Svarbu atkreipti dėmesį, kad šiais metais:

1. Tobulintina sritis yra atitikties socialinės globos normai 6.1 „Vaikui sukurta stabili ir teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų“.
 - 77 proc. apklausoje dalyvavusių vaikų nurodė, kad šiuose namuose nėra darbuotojų su kuriais būdami jie jaučia nerimą, baimę.
 - Didžioji dalis vaikų (95 proc.) nurodė, kad su darbuotojais sutaria geriau nei vidutiniškai, ir santykius įvertino daugiau nei 6 balais.
 - Tačiau vaikai nurodo besijaučiantys, kad jų geri darbai ir pasiekti laimėjimai yra pastebimi ne visada (žr. 2 lentelę).

Darbuotojai apklausoje nurodė, kad teigiamą emocinę aplinką vaikams siekia užtikrinti šiais būdais:

- Stengiasi spręsti visas iškilusias konfliktines situacijas.
- Visada išklauso vaikų nuomonės, bėdų ir norų.
- Sudaro galimybes vaikams turėti asmeninių daiktų ir atskirą kambarį.
- Stengiasi įtraukti vaikus į įvairias veiklas, aplinkos kūrimą ir jį planuoja kartu su vaikais.
- Stengiasi užtikrinti, kad kiekvienas vaikas turėtų „savą“ asmenį.

Svarbu: *Kelti klausimą, kokie kiti būdai galėtų padėti atkreipti didesnę dėmesį į vaikų pasiektus teigiamus pokyčius, atliktus gerus darbus, pasiektus net ir mažiausius laimėjimus, padėtų jiems pasijausti svarbiais, pastebėtais?*



2 lentelė. Skiriamo dėmesio vaikų geriems darbams ir laimėjimams palyginimas 2019 ir 2020 metais.

2. Tobulintina sritimi yra normų aprašo 7.1 punktas: „Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su juo“.

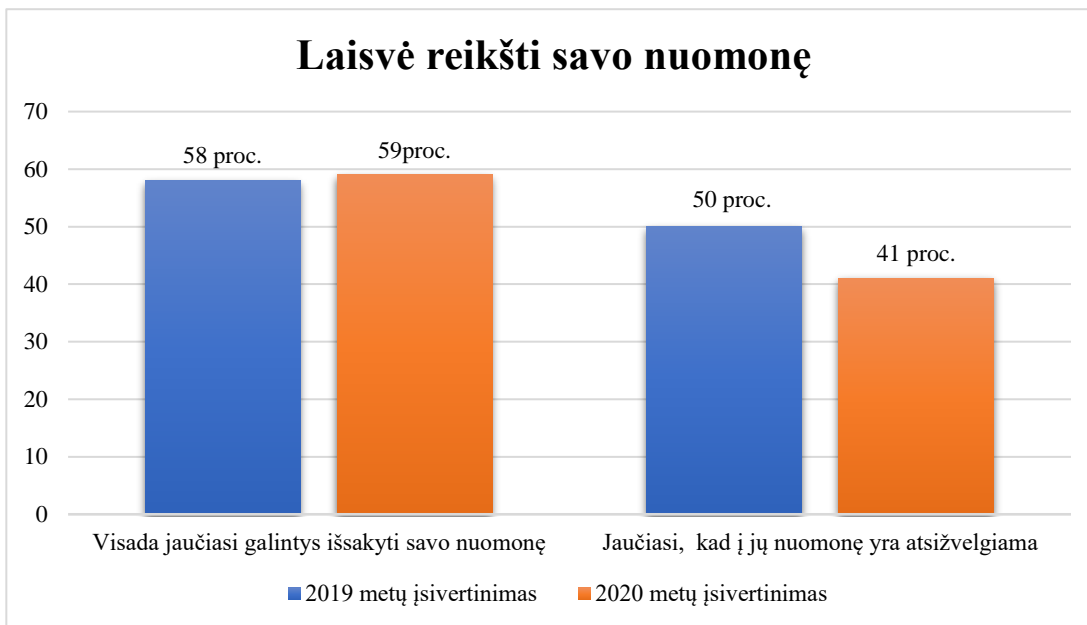
→ Nors visi vaikai nurodė, kad šiuose namuose gali išsakyti savo nuomonę jiems svarbiais klausimais, visada taip besijaučiantys nurodė tik 59 proc. vaikų, o 41 proc. nurodė galintis išsakyti savo nuomonę kartais.

→ Taip pat tik 41 proc. vaikų nurodė besijaučiantys, kad į jų nuomonę yra atsižvelgiama visada. 59 proc. Nurodė, kad atsižvelgiama yra kartais (žr. 3 lentelę).

Darbuotojai apklausoje nurodė, kad vaikams yra sudarytos sąlygos reikšti savo nuomonę ir tai įgyvendina šiais būdais:

- Stengiasi išklaudyti vaikus per bendravimo valandėles, savaitės aptarimus, jausmų ratą, organizuoja „norų dėžutes“.
- Domisi kas vaikams patinka, yra įdomu.
- Stengiasi visada išklaudyti vaikų nuomonės, bėdų ir norų.
- Sutiekia vaikams galimybę kreiptis į kitus centro darbuotojus, administraciją.
- Stengiasi vaikams parodyti, kad jų nuomonė yra svarbi, kad ir kokia ji bebūtų.
- Ugdo vaikų savivertę ir savimonę, skatina reikšti savo nuomonę.

Svarbu: *Išlieka aktualu ieškoti būdų, kurie padėtų vaikams dar labiau pasijausti pastebėtais, išgirstai ir suprastais.*



3 lentelė. Sudarytų galimybių, vaikams laisvai reikšti nuomonę palyginimas 2019 ir 2020 metais.

3. Neįvykdyta sritimi 2020 metais yra atitiktis socialinės globos normai 9.6 „Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas“.

→ Tik 41 proc. apklausoje dalyvavusių vaikų nurodė, lankantys būrelius. (žr. 4 lentelę). Nors interpretuoti rezultatus šioje vietoje yra sunku dėl pandeminiu laikotarpiu paskelbto karantino (dalies būrelių veikla buvo sustabdyta) svarbu ieškoti būdų, kurie ir karantino laikotarpiu padėtų vaikams realizuoti jų turimus gebėjimus.

→ Nors visi vaikai nurodė, kad aktyviai dalyvauja organizuojant įvairius renginius ir šventes, visada tai darantys nurodė tik 59 proc. vaikų.

→ Vaikai apklausos metu nurodė, kad norėtų daugiau: muzikos ir meno užsiėmimų, įvairių rankdarbių, sporto švenčių.

Darbuotojai apklausoje nurodė, kad vaikai dažniausiai dalyvauja šiuose renginiuose:

→ Šeimynų organizuojamose šventėse.

→ Miesto organizuojamose mugėse, koncertuose, projektuose, žygiuose.

→ Švenčia kalendorines šventes (Kūčias, Kalėdas, Velykas, Užgavines ir pan.), dalyvauja Lietuvos valstybinėse šventėse mieste.

→ Gimtadieniuose.

Darbuotojai nurodė, kad skatina vaikų norą ir iniciatyvą dalyvauti bendruomenės gyvenime šiais būdais:

→ Kartu su vaikais dalyvauja įvairiose miesto šventėse ir renginiuose.

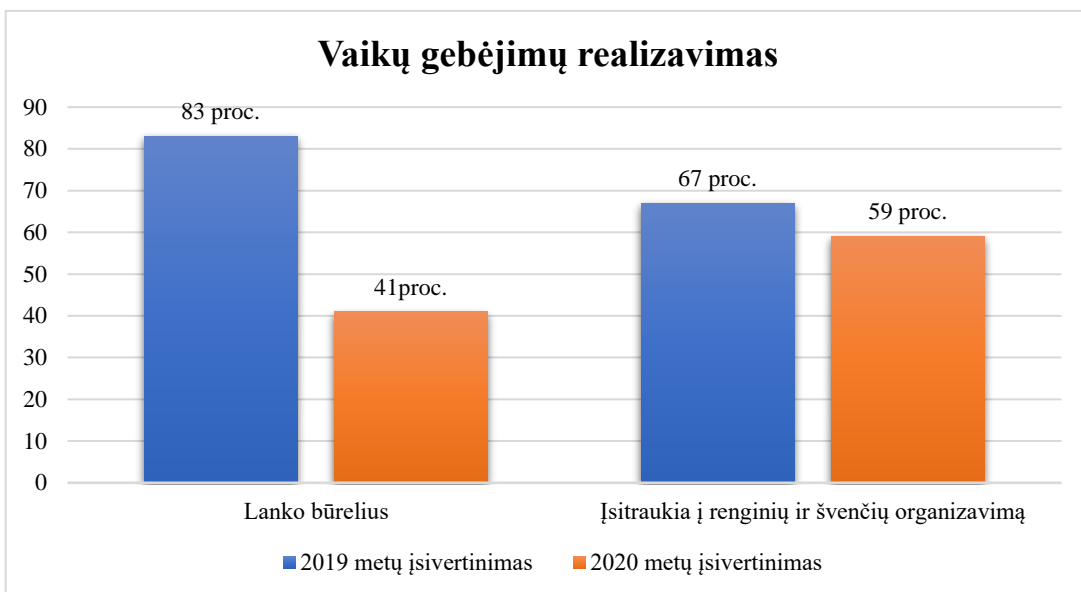
→ Rodo asmeninį pavyzdį ir stengiasi dalyvauti įvairiose veiklose patys.

→ Skatina vaikus įsitraukti į veiklas skirdami apdovanojimus ir paskatinimus

→ Pasakoja apie ankstesnius renginių, veiklių pavyzdžius.

→ Skiria vaikams svarbias pareigas.

Svarbu: *ieškoti kokie dar būdai arba veiklos padidintų vaikų motyvaciją įsitraukti į organizuojamas veiklas, šventes, sužadintų vaikų smalsumą. Aktualu ieškoti būdų, kurie užtikrintų, kad ir karantino laikotarpiu vaikų turimi gebėjimai būtų realizuojami.*



4 lentelė. Vaikų gebėjimų realizavimo palyginimas 2019 ir 2020 metais.