

JONAVOS VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS
CENTRO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS
NORMŲ APRAŠUI ĮSIVERTINIMO
REZULTATAI

2021

TYRIMO VYKDYMAS IR REZULTATŲ INTERPRETAVIMAS

- 2021 metų eigoje vyko atitikties socialinės globos normų aprašui įsivertinimas
- Tyrime dalyvavo 20 darbuotojų ir 10 centre gyvenančių vaikų, kurių amžius svyravo nuo 10 iki 17 metų.
- Tyrimo rezultatai buvo gauti analizuojant anoniminėse anketose pateiktus vaikų ir darbuotojų atsakymus bei vidaus dokumentus.
- Įstaiga atitinka socialinės globos normų apraše nurodytą kriterijų, jeigu remiantis anketinės apklausos rezultatais gaunama:

NE MAŽIAU 70 PROC. TEIGIAMŲ ĮVERTINIMŲ - **ĮVYKDYTA**

TARP 60 IR 70 PROC. TEIGIAMŲ ĮVERTINIMŲ - **TOBULINTINA**

MAŽIAU NEI 60 PROC. TEIGIAMŲ ĮVERTINIMŲ - **NEĮVYKDYTA**

REZULTATŲ PALYGINIMAS 2020 METŲ ĮSIVERTINIMU

REZULTATŲ PALYGINIMAS

Palyginus gautus rezultatus su 2020 metų įsivertinimu galima pastebėti, kad įvyko nemažai teigiamų pokyčių įvairiose srityse, tačiau svarbiausi ir reikšmingiausi pokyčiai įvyko šiose socialinės globos normų atitiktyse:

- **Atitiktyje socialinės globos normai 9.6** „Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas“.
- **Atitiktyje socialinės globos normai 7.1** „Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su juo“.
- **Atitiktyje socialinės globos normai 6.1** „Vaikui sukurta stabili ir teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų“.

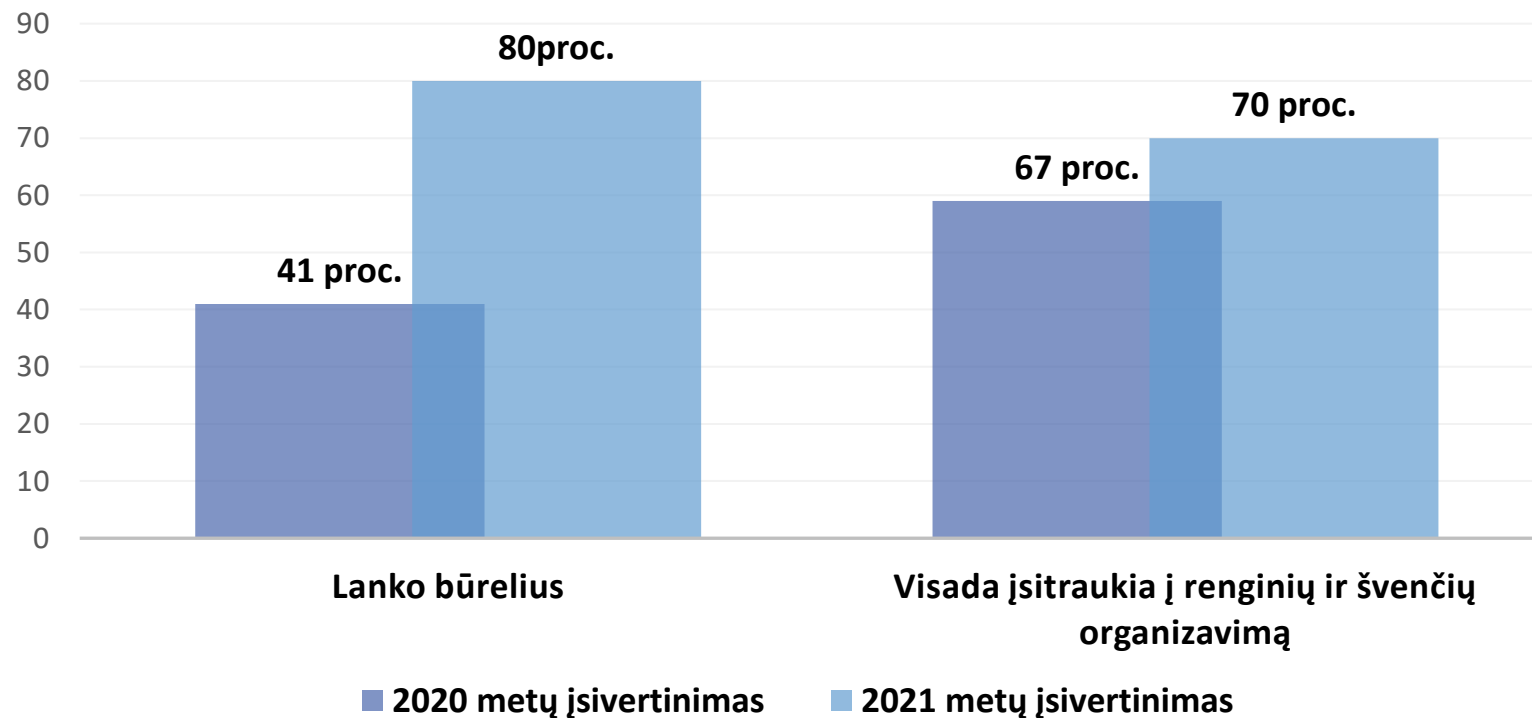
Atitiktis socialinės globos normai 9.6 „ Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas“.

2020 **Neįvykdyta**



2021 **Įvykdyta**

Vaikų gebėjimų realizavimas



Atitiktis socialinės globos normai 9.6 „ Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas“.

Vaikai ir darbuotojai pateiktoje anketoje nurodė, kad:

- Vaikai lanko dailės, sporto, informatikos, dainavimo, rankdarbių ir sveikuolių būrelius.
- Vaikai dalyvauja miesto, mokyklų, centro, bibliotekos ir jaunimo centro organizuojamose šventėse, renginiuose ir akcijose
- Švenčia visas valstybinėse šventėse, gimtadieniuose.
- Vyksta į edukacijas
- Dalyvauja projektuose, rajono ir respublikiniuose konkursuose

Svarbu ir toliau aktyviai įtraukti vaikus į veiklas. Siekiant išlaikyti teigiamą pokytį ateityje reikėtų atkreipti didesnę dėmesį vaikų į iniciatyvumą.

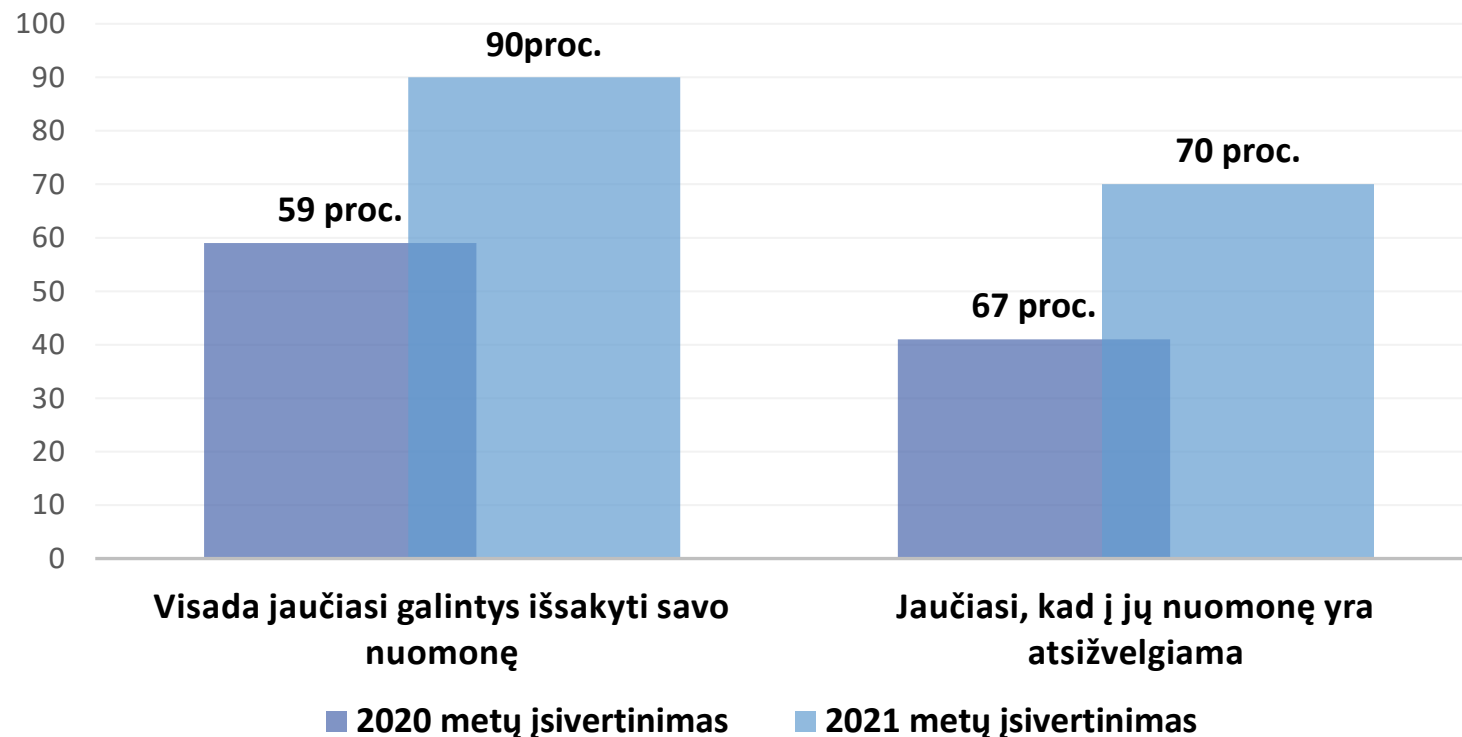
Atitiktis socialinės globos normai 7.1: „Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su juo“.

2020 **Tobulintina**



2021 **Įvykdyta**

Laisvė reikšti savo nuomonę



Atitiktis socialinės globos normai 7.1 punktas: „Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su juo“.

Darbuotojai nurodė, kad taiko šiuo būdus/metodus:

- Išklauso vaikus bendravimo valandėlių, šeimynos pasitarimų ir jausmų rato metu
- Stengiasi su kiekvienu vaiku turėti ir individualius pokalbius
- Vykdo grupinius užsiėmimus, kurių metu vaikai dalinasi savo nuomone
- Stengiasi užtikrinti, kad vaikai bendrautu su „savu“ asmeniu
- Bendrauja su vaiku buities ir ūkio darbų metu
- Organizuoja šventes, kuriu metu su vaikais daug bendraujama
- Vaikai dalyvauja psichologo konsultacijose, kuriose gali išsikalbėti
- Prieš priimant bet kokį sprendimą ar pakeitimą šeimynoje darbuotojai visada stengiasi yra išklausti ir atsižvelgti kiekvieno vaiko nuomonę.

Svarbu ir toliau taikyti išvardintus metodus. Siekiant išlaikyti teigiamą pokytį ateityje reikėtų bandyti keisti požiūrį į vykstančius pasitarimus.

Atitiktis socialinės globos normai 6.1 „Vaikui sukurta stabili ir teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų“.

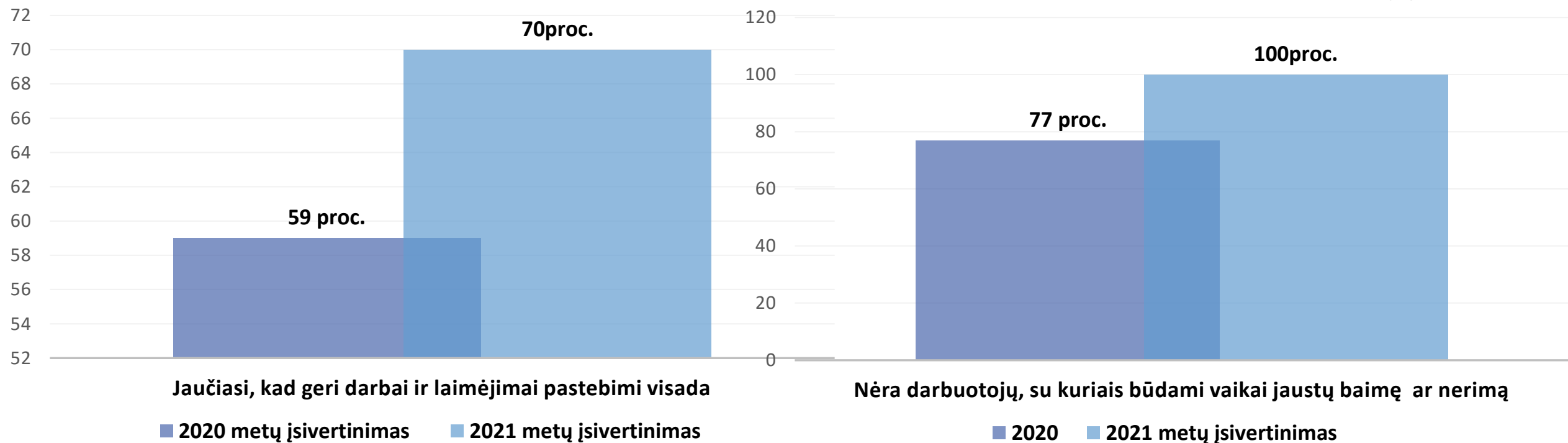
2020 **Tobulintina**



2021 **Įvykdyta**

Dėmesys vaikų geriems darbams ir laimėjimams

Baimė ir nerimas šalia darbuotojų



Atitiktis socialinės globos normai 6.1 „Vaikui sukurta stabili ir teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų“.

Darbuotojai nurodė, kad taiko šiuo būdus/metodus (I):

- Sudaro galimybes vaikams turėti asmeninių daiktų ir atskyrą kambarį
- Visada išklauso vaiko nuomonės, bėdų, norų
- Stengiasi užtikrinti, kad kiekvienas vaikas turėtų „savą“ asmenį
- Vaikams patiki svarbias pareigas
- Visada stengiasi spręsti konfliktines situacijas, kiekvienas netinkamas elgesys yra aptariamasis
- Įsijungia į įvairias veiklas ir jas planuoja kartu su vaikais, atsižvelgia į jų nuomonę
- Išklauso vaikus „jausmų rate“
- Įtraukia vaikus į aplinkos kūrimą
- Skatina tarpusavio bendravimą

Atitiktis socialinės globos normai 6.1 „Vaikui sukurta stabili ir teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų“.

Darbuotojai nurodė, kad taiko šiuo būdus/metodus(II):

- Dalyvauja bendrose veiklose, kurių metu stiprinami bendravimo įgūdžiai
- Stengiasi kylančius sunkumus spręsti „čia ir dabar“, neatidėlioti.
- Švenčia vaikų gimtadienius, vardadienius ir nepamiršta paminėti kitų jiems svarbių progų ar švenčių

Svarbu ir toliau taikyti išvardintus metodus. Siekiant išlaikyti teigiamą pokytį ateityje reikėtų atkreipti didesnę dėmesį į vaikų pastebėjimus.

PAGYRIMAI

PYKTIS

2021 METŲ TOBULINTINOS SRITYS

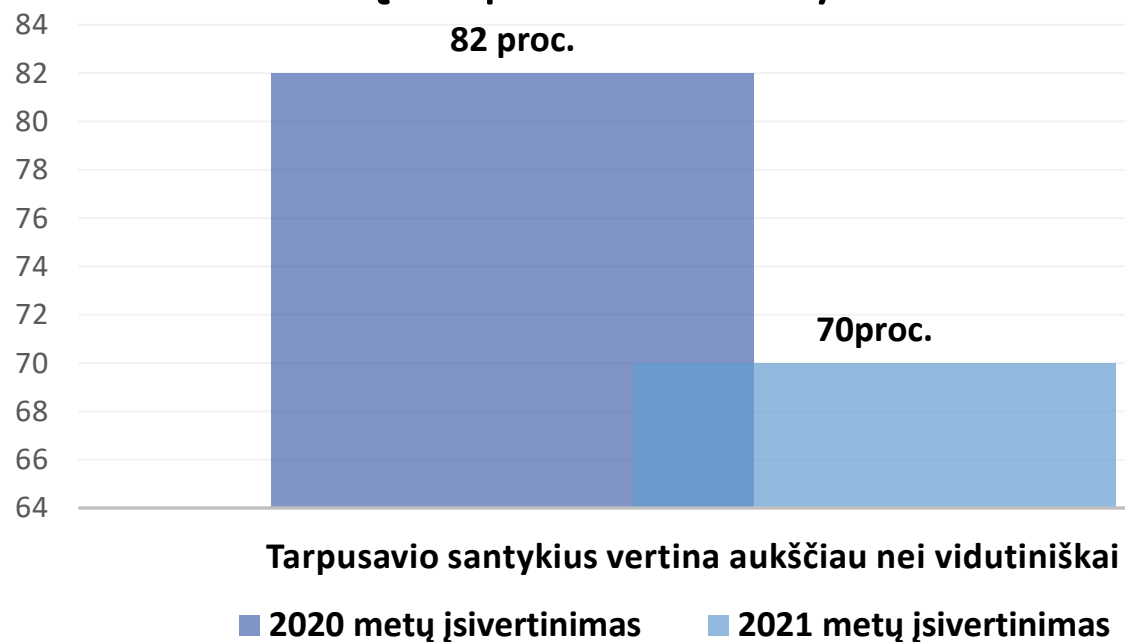
Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.

2020 Įvykdyta

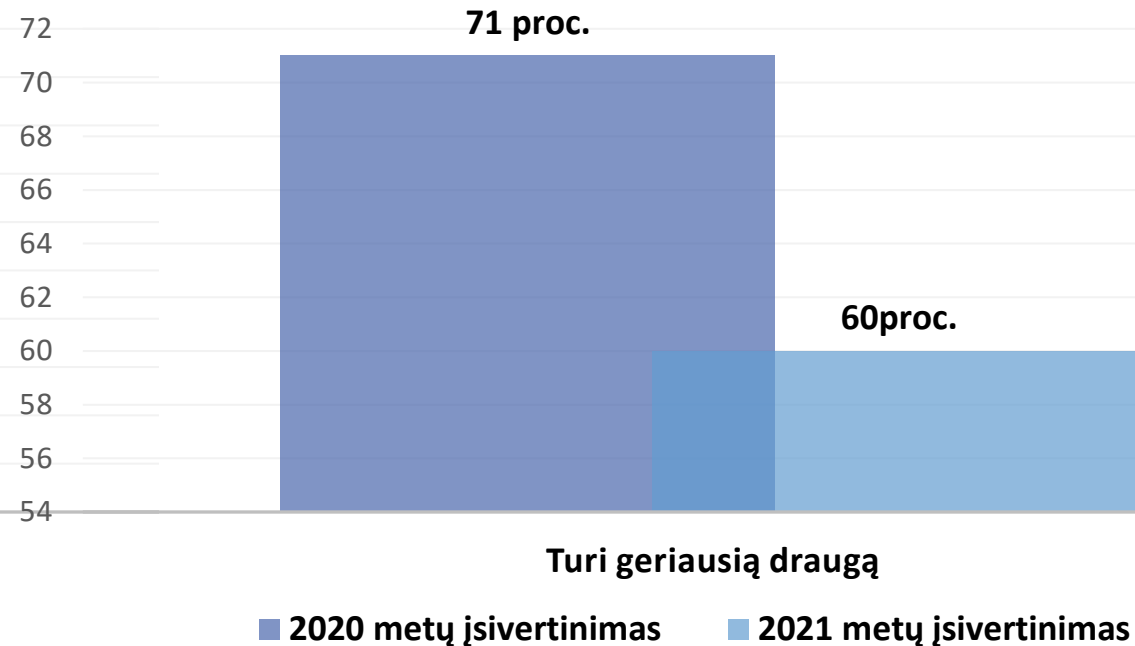


2021 Tobulintina

Vaikų tarpusavio santykiai



Geriausias draugas



Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.

Darbuotojai nurodo, kad taiko šiuos būdus/metodus (I):

- Organizuoja bendras veiklas, grupinius užsiėmimus, žaidimus, kurių metu vaikai mokosi bendrauti
- Patys stengiasi su vaikais bendrauti pagarbiai, šiltai bei įvairiomis temomis, moko savo pavyzdžiu
- Veda bendravimo valandėles
- Skaito ir aptaria įvairias bendravimo situacijas knygose, žiūri ir analizuoja filmus
- Dalyvauja edukacijose, vyksta į išvykas
- Organizuoja arbatos ir kavos gėrimo valandėles

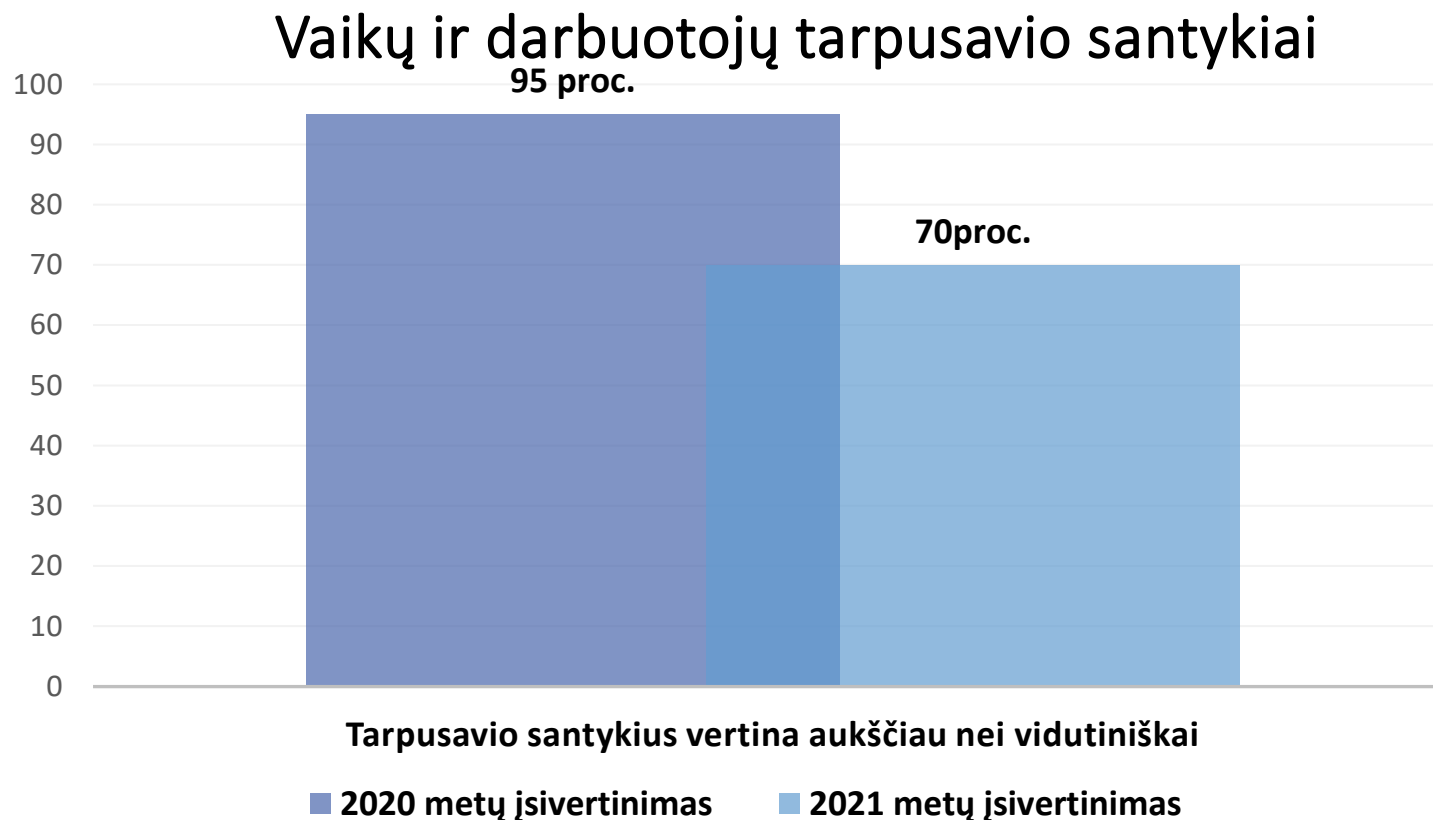
Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.

Darbuotojai nurodo, kad taiko šiuos būdus/metodus (II):

- Mokosi bendrauti švenčių metu
- Bendradarbiauja su mokyklomis ir kitomis įstaigomis
- Vykdė įvairius projektus ir programas
- Darbo metu pasitelkia mokymų medžiagą

Išlieka aktualu ieškoti būdų, kurie padėtų vaikams tarpusavyje sutarti geriau.

Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.



Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.

Darbuotojai nurodo, kad taiko šiuos būdus/metodus (I):

- Stengiasi visada išklaudyti vaikus, skatina išsikalbėti
- Pažįsta vaikus ir jei jų elgesyje pastebi, kad jiems kas nors negerai patys prieina, kalbina, siūlo pagalbą
- informuoja vaikus ir nuolatos primena, kad gali į darbuotojus kreiptis bet kada ir bet koku iškilusiu klausimu
- išklauso kylančius sunkumus individulių pokalbių metu
- stengiasi su vaikais palaikyti pasitikėjimu grįstus santykius
- stengiasi būti su vaikais atviri ir visuomet prieinami

Atitiktis socialinės globos normai 10.2 „Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką“.

Darbuotojai nurodo, kad taiko šiuos būdus/metodus (II):

- kiekvieną dieną veda bendravimo valandėles, jausmų ratą, kurių metu apkalba vaikams kylančius sunkumus, teikia pagalbą
- apkalba dienos įvykius arbatos ir kavos gėrimo metu
- stengiasi užtikrinti konfidencialumą
- įsiklauso į vaikų nuomonę
- daug diskutuoja su vaiku

Išlieka aktualu ieškoti būdų, kurie padėtų vaikams su darbuotojais tarpusavyje sutarti geriau.

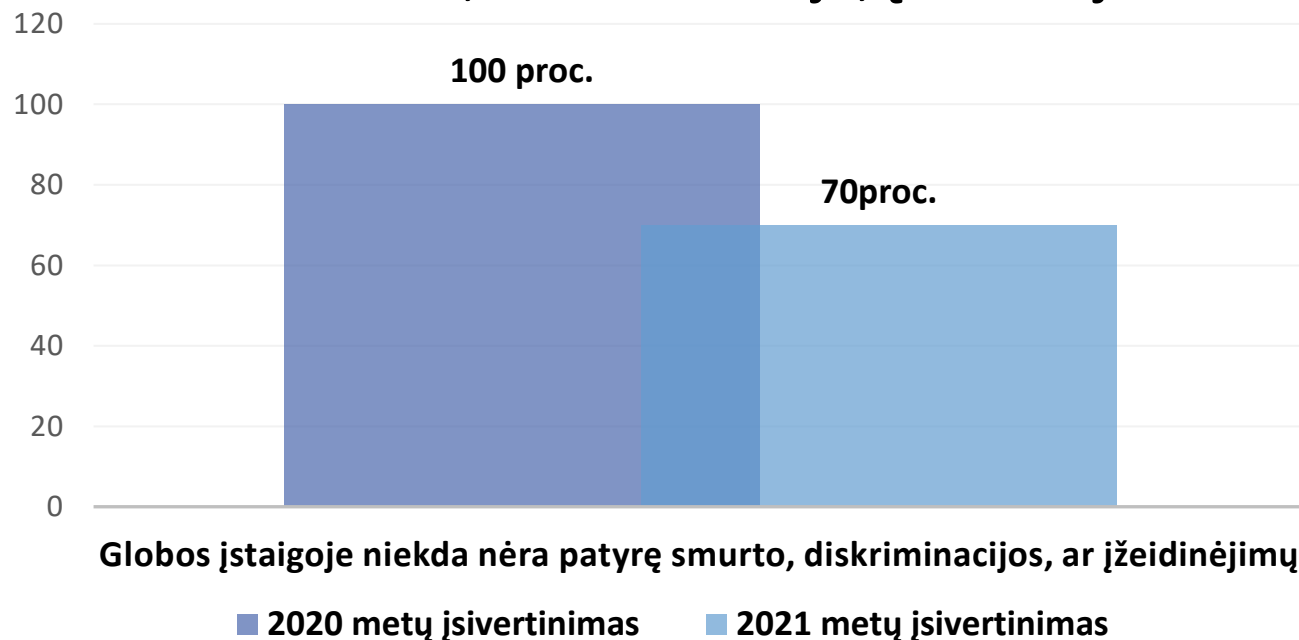
Atitiktis socialinės globos normai 5.7 „Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita“

2020 Įvykdyta



2021 Siekia riba

Smurtas, diskriminacija, įžeidinėjimai



Globos įstaigoje niekada nėra patyrę smurto, diskriminacijos, ar įžeidinėjimų

* Susidūrę su tokiomis situacijomis vaikai nurodė, kad situacija buvo išspręsta laiku ir jiems buvo suteikta reikalinga pagalba

Atitiktis socialinės globos normai 5.7 „Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita“

Darbuotojai nurodo, kad taiko šiuos būdu:

- kai reikia pagalbos kreipiasi į kitus centro darbuotojus, centro administraciją
- skatina vaikus gerbti vieni kitus ir neįžeidinėti
- reaguoja į kiekvieną smurtinį atvejį
- moko vaikus kur, kaip ir pas ką kreiptis pagalbos
- moko kaip atpažinti, kokie veiksmai laikomi smurtiniais
- kai situacija yra labai sudėtinga, kreipiasi į policiją, medikus

Svarbu atkreipti dėmesį į metodų efektyvumą.

Atitiktis socialinės globos normai 10.3 „Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais“

2020 Įvykdyta



2021 Siekia riba

Vaikai nurodo sritį įvertina, kaip įvykdyta, tačiau darbuotojai nurodo, kad sunkumai išlieką tie patys.

Darbuotojai nurodo, kad susiduria su šiais sunkumais (I):

- įgyta neigiama patirtis šeimoje, atsineštas netinkamas šeimos modelis
- vaikams trūksta motyvacijos, teikiama informacija jiems atrodo neįdomi
- vaikams trūksta pasitikėjimo savimi, sunku reikšti savo nuomonę lytiškumo klausimais
- vaikams sunku atsiverti

Atitiktis socialinės globos normai 10.3 „Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais“

2020 **Jvykdyta**



2021 **Siekia riba**

Darbuotojai nurodo, kad susiduria su šiais sunkumais (II):

- kalbėti tam tikromis temomis būna gėda
- informacija reikia pateikti jiems įdomesniais, suprantamesniais būdais
- Pateikti informaciją išsaugant privatumą (žino kur ieškoti informacijos, pasiskaito individualiai)
- vaikai yra įsitikinę, kad viską žino, kad jiems pagalbos nereikia

Aktualu ieškoti būdų, kaip palengvinti kalbėjimą intymiomis temomis.